

Guía rápida de uso de Circuit

19-marzo-2020

Trusted partner for your Digital Journey

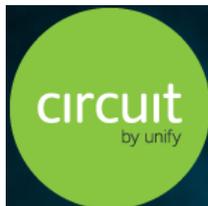
© Atos

Atos

Herramienta de colaboración Circuit

Herramienta de Comunicaciones Unificadas con:

- Conversaciones (chats)
- Llamadas
- Videollamadas
- Conferencias
- Videoconferencias
- Compartición de ficheros
- Compartición de escritorio
- Estados de presencia
- Pizarra virtual



Acceder a tu cuenta de Circuit y navegadores soportados

Recibirás un correo electrónico invitándote a crear tu cuenta de Circuit:
RECUERDA QUE DEBES ACCEDER A CIRCUI T DESDE TU NAVEGADOR LOCAL NO DESDE LA MÁQUINA REMOTA. DE OTRO MODO NO TENDRÁS ACCESO AL AUDIO DE LAS LLAMADAS

Haz clic en "Get Started" **1**

Crea una contraseña **2**

Acepta la política de privacidad de datos **3**

Haz clic en "Unirse al dominio Circuit" **4**



Chrome
(última versión)



Firefox
(última versión)



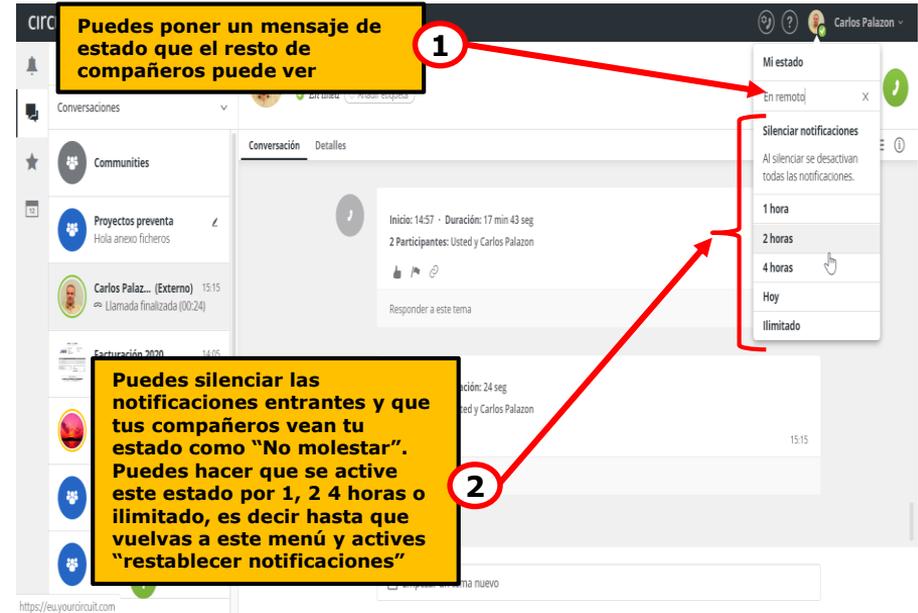
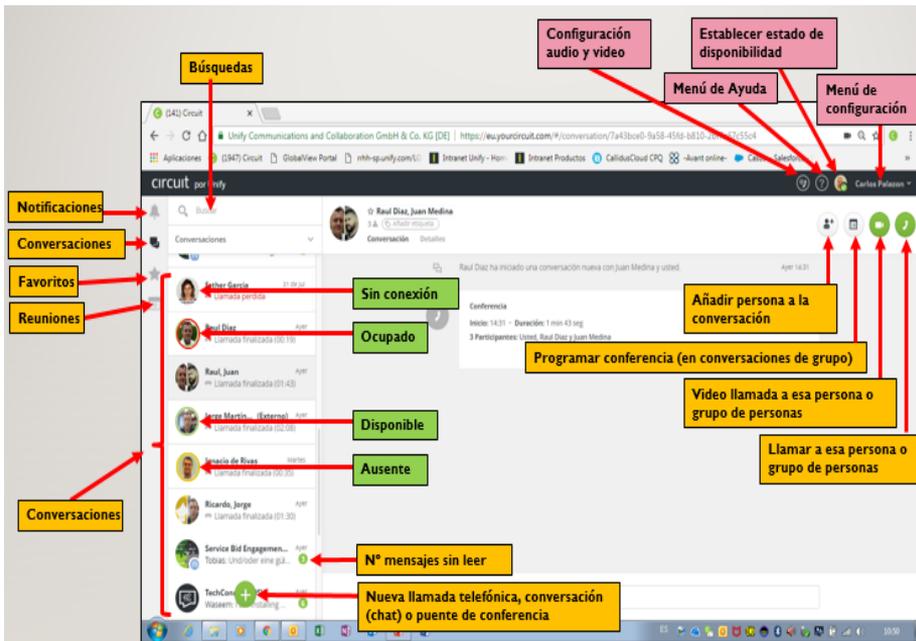
Internet Explorer
(11 o superior)



Microsoft Edge
(79 o superior)

Interfaz de usuario

Gestiona tu estado de disponibilidad



Nueva conversación PRIVADA 1 a 1

Las conversaciones uno a uno son conversaciones privadas con otra persona a las que no tendrá acceso nadie más. Si se añaden personas a una conversación privada, se crea una nueva conversación con todos los participantes y estos no podrán ver los que se había escrito en la conversación privada

1 Pulsa en el "+"

2 Selecciona "Directo"

3 Escribe el nombre de la persona con la que quieres tener la conversación

4 Pulsa en "Iniciar conversación directa"

Nueva conversación en grupo

1 Pulsa en el "+"

2 Selecciona "Grupo"

3 Escribe el nombre de las personas con las que quieres tener la conversación

4 Pon un título descriptivo a la conversación en grupo

5 Pulsa en "Iniciar conversación directa"

Trabajar en una conversación

Compartir ficheros en una conversación

Incluir nuevos participantes (de tu organización o externos a ella y que tienen usuario Circuit) a una conversación

Al incluir nuevos participantes de este modo, ya sean de tu organización o externas que tengan usuario Circuit (si no tienen usuario Circuit no podrás encontrarlos en la búsqueda) formarán parte de esa conversación y, por tanto, **tendrán acceso a los datos que se comparten en el chat.**

En caso de incluir a una persona o personas a una conversación privada (o 1 a 1) se creará una nueva conversación con todos los participantes, **pero no tendrán acceso al chat privado que tenías con la otra persona**

Pulsa en el icono de añadir participantes **1**

Escribe el nombre de las personas a las que quieres incluir en la conversación **2**

Selecciona a las personas que quieres incluir en la conversación **3**

Pulsa en "Añadir" **4**

Eliminar participantes de una conversación

Puedes eliminar participantes de la conversación para que dejen de tener acceso a la misma. El participante ya no podrá acceder a la conversación, consultar el historial de la conversación ni recibir nuevos mensajes, salvo que vuelva a añadirlo.

Pulsa en detalles **1**

Selecciona al participante y pulsa "Eliminar" si quieres eliminarlo de la conversación (ya no aparecerá en este listado) o "Remove" si quieres que no tenga acceso a la conversación, pero seguirá apareciendo en este listado para volver a incluirlo posteriormente más rápidamente. **2**

Iniciar una llamada de voz o una vídeo llamada

Pulsar en el icono de la cámara para una vídeo llamada 1

Pulsar en el icono del teléfono para una llamada de voz 1

Conferencia en una conversación de grupo

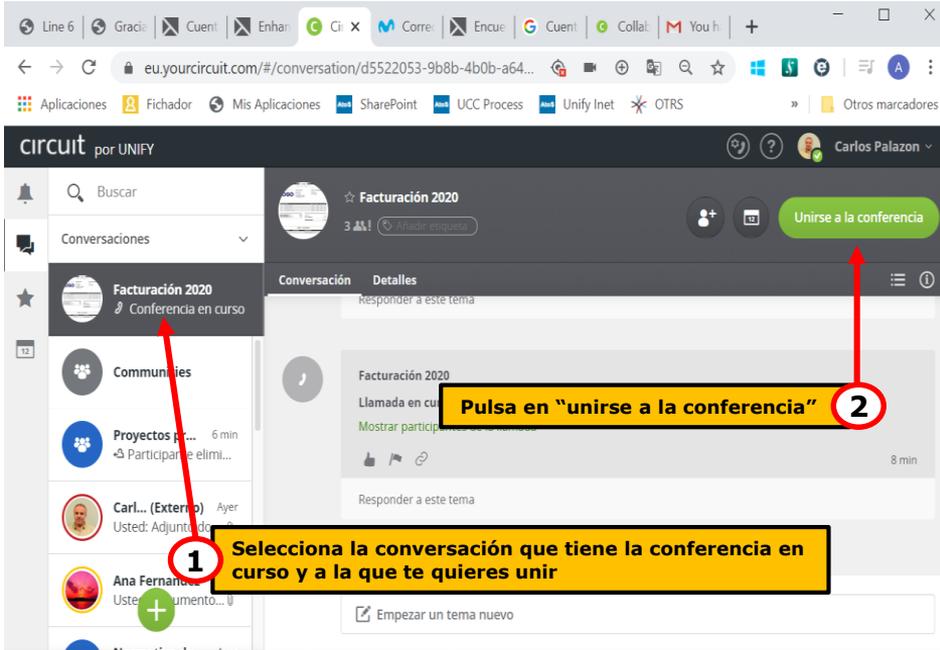
En una conversación de grupo, al iniciar la llamada como se ha visto anteriormente, las personas que están en esa conversación ya pueden conectarse a la conferencia....o puedes hacer que el sistema les llame pulsando en "Llamar a todos"

La conferencia está disponible para que se unan todos los participantes.

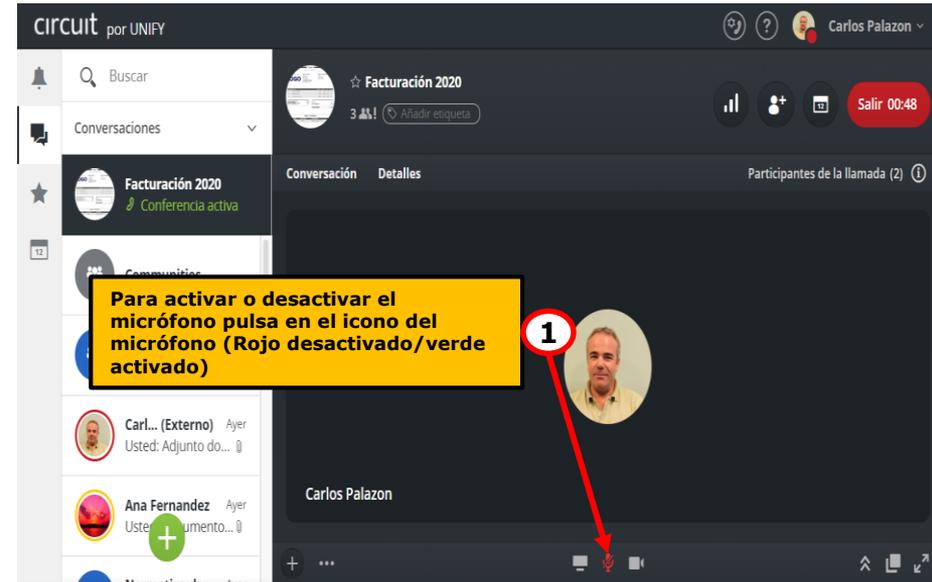
Llamar a todos

Ahora, todos los usuarios de la conversación verán que la conferencia ha comenzado y se pueden unir en cualquier momento.

Unirse a una conferencia en una conversación de grupo



Activar/desactivar micrófono



Incluir a personas ajenas para que se unan a una conferencia por teléfono

Una vez establecida una conferencia, puedes incluir a personas de tu organización o ajenas a ella para que se unan a la conferencia por teléfono. No tendrán opción de video ni ver o compartir escritorio. **En ningún caso tendrá acceso a los datos que se comparten en el chat ni serán añadidos como miembros de la conversación**

The image shows two screenshots of the Microsoft Teams interface. The top screenshot shows a list of conversations with a red circle and arrow pointing to a plus sign icon, labeled '1 Pulsa en el icono "+"'. The bottom screenshot shows the 'Añadir personas' (Add people) dialog box with a red circle and arrow pointing to the phone number input field, labeled '2 Introduce el nº de teléfono', and another red circle and arrow pointing to the 'Iniciar' (Start) button, labeled '3 Pulsa "Iniciar"'. The interface also shows a list of conversations on the left side.

Invitar a una conferencia (no a la conversación con chat) a personas de tu organización o ajenas a ella con Circuit

Puedes invitar a personas de tu organización o ajenas a ella para que se unan a una conferencia por Circuit desde un navegador o por teléfono. Tendrán opción de video y ver o compartir escritorio si lo hacen por un navegador. **En ningún caso tendrá acceso a los datos que se comparten en el chat**

The image shows two screenshots of the Microsoft Teams interface. The top screenshot shows a list of conversations with a red circle and arrow pointing to the 'Detalles' (Details) button, labeled '1 Pulsa en "Detalles"'. The bottom screenshot shows the 'Programar una conferencia' (Schedule a meeting) dialog box with a red circle and arrow pointing to the 'URL' field, labeled '2 Envía la URL para que pueda acceder desde un navegador'. The URL field contains the text 'https://eu.yourcircuit.com/guest?token=a7d9ae93-5006-464d-b948-fcc2e6942fa7'. The interface also shows a list of conversations on the left side.

Conversaciones favoritas

Para acceder más rápido a tus conversaciones más frecuentes márcalas como favoritas

1 Puedes acceder a tus conversaciones favoritas pulsando en este icono

1 Pulsa en el icono de la estrella para marcar o desmarcar esa conversación como favorita

Llamadas telefónicas desde Circuit

Puedes usar Circuit para hacer y recibir llamadas telefónicas

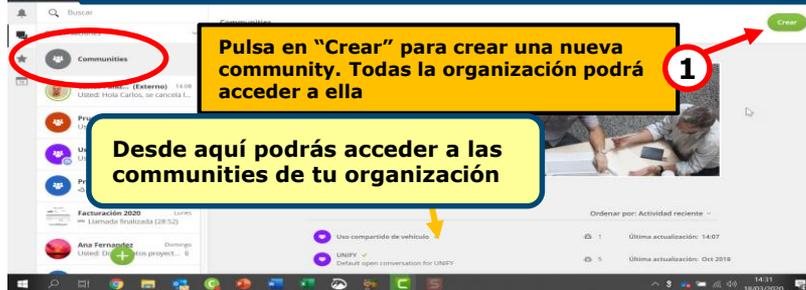
1 Pulsa en el icono del teléfono

2 Introduce el número de teléfono a llamar

3 Pulsa en "Llamada"

Communities

Las comunidades con conversaciones abiertas, en las que podrán participar todos los miembros de la organización sin necesidad de incluirlos en las distintas comunidades. Sirven para compartir ideas sobre distintos temas



Pulsa en "Crear" para crear una nueva community. Todas la organización podrá acceder a ella

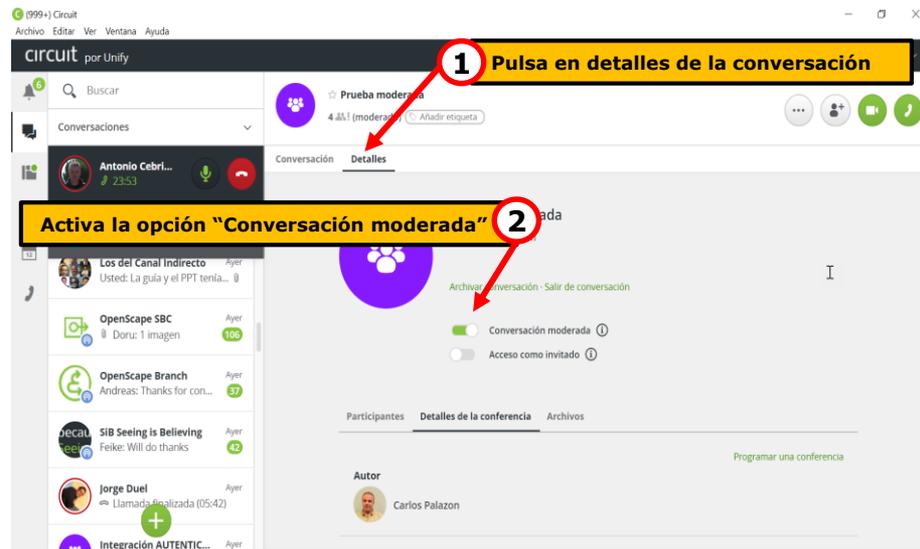
Desde aquí podrás acceder a las communities de tu organización

Una vez seleccionada una community, podrás ver el chat de dicha community. Si quieres unirse a ella y así recibir notificaciones cuando haya nuevos mensajes, pulsa en "Participar en esta community"



Moderar conversaciones

Puedes moderar una conversación. En una conversación moderada, sólo el moderador puede añadir o eliminar participantes y asignar más moderadores

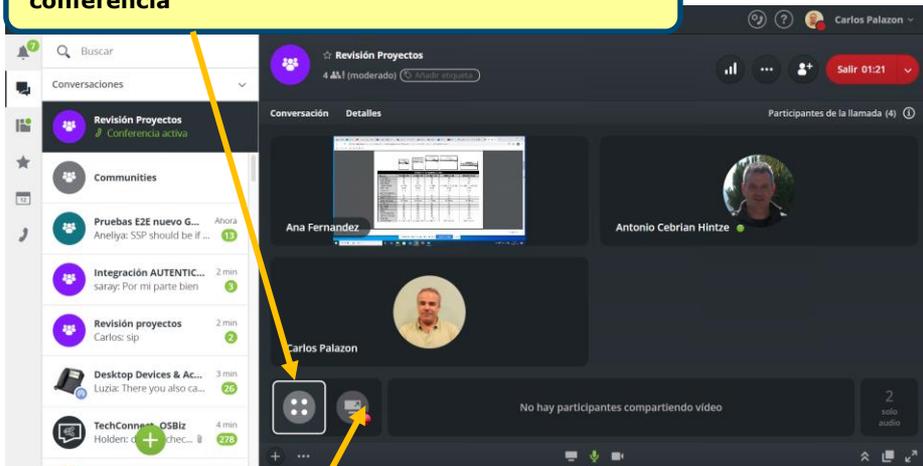


Pulsa en detalles de la conversación

Activa la opción "Conversación moderada"

Ver la pantalla o aplicación que se está compartiendo en una conferencia

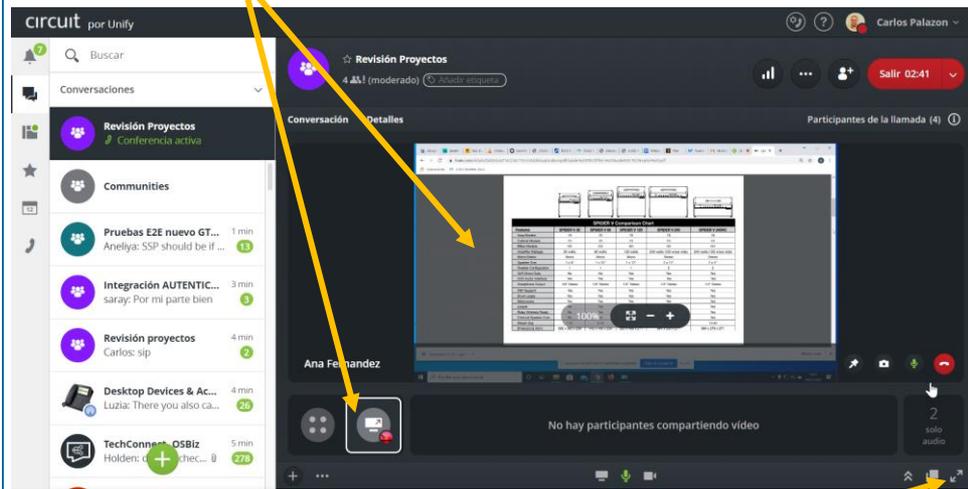
Puedes ver a todos los participantes de la conferencia



O ver la pantalla que se está compartiendo

Ver la pantalla o aplicación que se está compartiendo en una conferencia

Una vez seleccionado ver la pantalla compartida las veces en el centro de tu pantalla



Puedes ver la pantalla compartida a pantalla completa pulsando en el símbolo de maximizar pantalla

