



Bienvenido a la era del trabajador ubicuo

El trabajador ubicuo de hoy en día tiene mayor capacidad de respuesta y es más productivo y móvil que nunca.



No se limite a añadir movilidad. Movilícese.

Las conversaciones en tiempo real se producen por doquier, a través de canales de voz, mensajería instantánea, vídeo, colaboración web, etc. Pero no basta con limitarse a añadir movilidad. Hay que integrarla en toda la empresa.

Una empresa realmente ágil incorpora la movilidad a sus aplicaciones de comunicación y colaboración, para integrar una movilidad impecable en su actividad cotidiana.

Los empleados llevan consigo al trabajo los últimos dispositivos de consumo y esperan un acceso seguro y sin problemas a la red de la empresa. La tecnología orientada al consumidor les lleva a elegir aplicaciones empresariales que aumentan su productividad, y a disfrutar de la sencilla experiencia de descarga que tienen en casa.

La experiencia de uso es un factor clave ahora que las comunicaciones móviles unificadas se están generalizando y que el vídeo está pasando de ser un elemento deseable a una necesidad en los negocios. Pero todo esto también supone un conflicto. El aumento de las expectativas asociadas a las estrategias BYOD ("Trae tus propios dispositivos", por sus siglas en

inglés) obliga a las empresas a enfrentarse al reto de tener que habilitar el acceso de dispositivos personales y, al mismo tiempo, controlar y proteger sus datos y sistemas vitales.

Por lo tanto, ¿cómo puede aprovechar las ventajas asociadas a los dispositivos móviles y la diversidad de aplicaciones? Y con la necesidad, cada vez mayor, de reducir los gastos de red, ¿cómo puede recortar costos y, al mismo tiempo, mejorar la comunicación y la colaboración de su plantilla ubicua?

La respuesta es OpenScape Mobility de Unify.

Capacitación de los trabajadores ubicuos actuales.

Integrada en sus procesos de comunicaciones, OpenScape Mobility le ofrece la experiencia intuitiva que su personal le pide, con el control y la seguridad que su negocio necesita:

OpenScape Mobility permite a sus empleados disfrutar de una experiencia que aumenta el rendimiento, simplifica la gestión de TI y proporciona la agilidad necesaria para que su negocio sea competitivo.

- Fácil acceso a las comunicaciones unificadas con OpenScape Mobile y OpenScape Web Collaboration Mobile.
- Los trabajadores se conectan desde cualquier lugar mediante funciones exhaustivas de VoiP, vídeo, comunicaciones unificadas y colaboración.
- Potente funcionalidad de vídeo HD para colaboración en equipo, mediante una gama completa de clientes móviles.
- Cifrado y autenticación resistentes, mediante los terminales de OpenScape Mobile, DECT y VoWLAN.
- Una interfaz de gestión fácil de usar.

Unify también tiene en cuenta su presupuesto. Nuestras comunicaciones VoiP y DECT utilizan la red WLAN, el punto de conexión Wi-Fi o las estaciones base DECT de la empresa, en lugar de la red de telefonía móvil. ¿Sorpresas en las facturas? Son cosa del pasado. El trabajador ubicuo ya no tiene que utilizar la itinerancia con su teléfono celular, gracias a un sencillo proceso de transferencia inmediata de la llamada a una línea fija de bajo costo.

Además, OpenScape Mobile está disponible para los principales sistemas operativos de smartphones y tabletas, incluidos Android e iOS de Apple, y los clientes móviles pueden descargarse fácilmente desde las tiendas de aplicaciones ya existentes, para adaptarse

a la selección y la flexibilidad de los usuarios y, de esta manera, reducir la carga de trabajo de los departamentos de TI.

Ventajas de OpenScape Mobility

OpenScape Mobility libera a los trabajadores ubicuos del escritorio e incluso de la oficina y gracias a ello aumenta la productividad, agiliza los procesos comerciales y reduce los costos.

Su empresa obtendrá las siguientes ventajas:

- Tiempos de respuesta más rápidos entre empleados, equipos, socios y clientes.
- Mejora de la productividad en movimiento.
- Colaboración visual integrada con vídeo HD.
- Mejora del acceso a la información y a las personas.
- Capacidades integradas IM/Chat
- Accesibilidad mediante un solo número.
- Ahorros reales de costos gracias a la reducción de las facturas de teléfono celular.
- Reducción de los costos asociados a dispositivos, redes, gestión de TI y cableado.
- Opciones y flexibilidad para que los empleados móviles puedan usar el mejor dispositivo con el que llevar a cabo su trabajo.

OpenScape Mobility

La cartera más completa de soluciones móviles para comunicaciones unificadas y colaboración del sector.

Empezando con nuestra gama de innovadores clientes móviles, OpenScape Mobility libera todo el potencial de las comunicaciones unificadas y de la colaboración a los dispositivos móviles. No hay ningún otro proveedor que se acerque a nuestros resultados.

Y eso no es todo. Con el apoyo de Extreme, Unify habilita la movilidad en complejos mediante los mejores equipos DECT y VoWLAN del sector.

Con el apoyo de Extreme Networks, proveedor global de infraestructuras de redes y sistemas de seguridad, esta iniciativa de colaboración suministra una infraestructura WLAN completamente segura, fiable, escalable y totalmente integrada, junto con Network Access Control (NAC) para las empresas totalmente inalámbricas.

Comunicación sin problemas entre los equipos



Capacidades de comunicaciones unificadas móviles



Compatibilidad con el dispositivo deseado (BYOD)



In situ (WLAN, VoWLAN, DECT)	OpenScape Mobile (combinación de FMC, comunicaciones unificadas móviles y vídeo)	OpenScape Web Collaboration Mobile
<ul style="list-style-type: none"> • Aumente la movilidad in situ • Permanezca accesible aunque no se encuentre en la oficina 	<ul style="list-style-type: none"> • Ahorre en gastos de telecomunicaciones con llamadas VoWLAN mediante sistemas combinados de voz y vídeo • Transfiera llamadas entre redes Wi-Fi y celulares y entre dispositivos con la función "Call Swipe" • Visualice o modifique la presencia y el dispositivo de preferencia - Inicie o únase a conferencias de audio 	<ul style="list-style-type: none"> • Visualice las pantallas de PC compartidas y las aplicaciones - Organice conferencias de vídeo y únase a ellas • Organice sesiones de chat con varias personas y únase a ellas

“En 2012, aproximadamente 1 de cada 5 empresas utilizaban conferencias de vídeo por canales móviles, mientras que otro 44 % afirmaba que, con mucha probabilidad, empezarían a utilizar vídeo por canales móviles en un futuro próximo”.

Wainhouse Research
(WR WebMetrics 2H 2012 - Estudio sobre conferencias web)

OpenScape Mobile

OpenScape Mobile combina VoIP, vídeo HD y capacidades exhaustivas de comunicaciones unificadas en un solo cliente intuitivo.

Con funciones únicas basadas en gestos, disponibles en las plataformas de dispositivos móviles más avanzadas, como Android e iOS de Apple, OpenScape Mobile le pone al alcance de la mano sofisticadas capacidades de comunicaciones unificadas, como presencia, conferencia, acceso a directorios, servicio con un solo número, VoIP, vídeo HD y nuestra galardonada función Call Swipe.

OpenScape Mobile se asegura de que los usuarios dispongan de las opciones y la versatilidad en los dispositivos que necesitan para ser más productivos, pero además responde a los requisitos de seguridad de las empresas, ya que las llamadas se cifran mediante los estándares TLS (Seguridad de la capa de transporte) y SRTP (Protocolo de transporte en tiempo real seguro).

Mobile VoIP / VoWLAN y LTE/4G

Si permite que sus empleados registren sus dispositivos móviles como extensiones de la red SIP de la empresa, aumentará su accesibilidad. OpenScape Mobile es un completo cliente VoIP, que convierte su dispositivo Android o iOS de Apple en una extensión SIP registrada de su red de comunicaciones OpenScape.

Esta circunstancia aporta un gran valor, principalmente debido a dos factores:

- **Reducción de costos:** gracias a la utilización de VoIP para realizar y recibir llamadas dentro del alcance de cualquiera de los puntos de conexión o WLAN de su empresa, los usuarios móviles pueden reducir de manera significativa los gastos asociados a las conversaciones con el celular y la itinerancia.
- **Mayor flexibilidad:** mediante la utilización de VoIP sobre LTE / 4G
- **Funciones de llamadas en la empresa:** OpenScape Mobile permite que los smartphones y las tabletas de los empleados se comporten como teléfonos fijos estándar, con la capacidad de marcar directamente extensiones de oficinas, poner llamadas en espera o transferir llamadas a otras personas.



Ampliación de las funciones de comunicaciones unificadas

Aunque las comunicaciones unificadas aportan un gran valor a sus empleados y equipos virtuales, su verdadera aportación se aprecia en el caso de los usuarios que se mueven constantemente. OpenScape Mobile proporciona un paquete integrado de productividad que mejora las capacidades de las comunicaciones unificadas a partir de una sola interfaz intuitiva, que podrá llevar en su smartphone móvil o su tableta ampliada.

El cliente de OpenScape Mobile ofrece las siguientes capacidades de comunicaciones unificadas:

- **Estado de presencia:** establezca su presencia y consulte la de sus compañeros y miembros del equipo.
- **Servicio con un solo número:** esté siempre accesible a través de un solo número de oficina. Conecte el número con el trabajo, no con la persona ni con el teléfono.
- **Vídeo HD integrado:** opciones de vídeo redimensionables que permiten a los usuarios móviles beneficiarse de la colaboración visual.
- **Dispositivo de preferencia:** controle el dispositivo por el que entran y salen las llamadas.
- **Conferencias telefónicas:** inicie y participe en conferencias predefinidas con un solo toque.

- **IM/Chat:** enviar y recibir mensajes de texto
- **Acceso a directorios:** obtenga acceso a todos los contactos de su dispositivo, así como al directorio corporativo de su empresa.
- **Correo de voz unificado:** ahora podrá acceder a todos los mensajes desde un solo buzón de correo, en lugar de tener que consultar el teléfono fijo y el dispositivo móvil.

Call Swipe

Es tan fácil como pasar el dedo: transfiera una llamada al dispositivo o la red más adecuada y mejore enormemente la productividad móvil y las comunicaciones vitales de la empresa. OpenScape Call Swipe transfiere sin problemas una llamada desde su dispositivo móvil a cualquier teléfono fijo de marcación directa y viceversa. Solo tiene que pasar el dedo por la pantalla táctil.

OpenScape Call Swipe también le permite pasar de la red de telefonía móvil a una WLAN local, mediante un sistema VoIP basado en SIP, y evitar así cargos por uso de celulares e itinerancia.

Entre las ventajas que ofrece OpenScape Call Swipe, cabe citar las siguientes:

- Ahorro de costos mediante el uso de VoWLAN
- Mayor accesibilidad
- Menos interrupciones de llamadas
- Mayor productividad móvil

Empiece haciendo una llamada por VoIP desde la WLAN local

Transfiera la llamada al teléfono fijo

Vuelva a transferir la llamada a la red de telefonía móvil

Transfírela al teléfono de su domicilio



“El 80 % de las empresas ofrecen algún tipo de integración para BYOD”.

ZK Research

OpenScape Web Collaboration Mobile Client

OpenScape Web Collaboration reduce los gastos en viajes de negocios y conferencias web con terceros, y permite a sus empleados, socios y clientes intercambiar más ideas e información, así como aprovechar los conocimientos colectivos.

Los usuarios que cuentan con smartphones y tabletas iOS de Apple y Android pueden participar fácilmente en una sesión de conferencia web con OpenScape Web Collaboration desde cualquier lugar, gracias a OpenScape Web Collaboration Mobile Client, una aplicación original gratuita, disponible en las tiendas de aplicaciones, que se instala rápidamente y resulta muy rentable. Otros smartphones pueden acceder fácilmente a las sesiones de colaboración web mediante su navegador web original.

Con OpenScape Web Collaboration, los usuarios móviles pueden acceder a las siguientes capacidades de colaboración multimedia:

Celebrar sesiones de colaboración web y participar en ellas.

- Visualizar escritorios o aplicaciones comunes.
- Visualizar la lista de los participantes en una reunión.
- Participar en chats de mensajería instantánea.
- Participar en chats de vídeo con varias personas (aprovechando las cámaras web integradas en los dispositivos móviles).



Despliegue de la empresa móvil

Unify ofrece una cartera completa de soluciones de movilidad para empresas, desde una oferta de soluciones seguras para WLAN y Network Access Control de Extreme Networks y servicios de seguridad móvil para profesionales hasta una gama completa de aplicaciones y dispositivos que incluyen nuestros avanzados clientes móviles para comunicaciones unificadas, así como equipos inalámbricos DECT y VoWLAN para empleados que se mueven por un complejo.

Extreme Networks Network Access Control y WLAN

Las soluciones de movilidad de Extreme Networks, incluidas sus ofertas de NAC (Network Access Control) y WLAN, permiten a las empresas totalmente inalámbricas proporcionar funciones de gestión y conectividad sin cables generalizadas, de alta disponibilidad, seguras, escalables y con mínimo costo total de despliegue.

Ventajas de NAC (Network Access Control):

- Esfuerzo cero para integrar los dispositivos.
- Descubrimiento automático, elaboración de perfiles y autenticación.
- Aplicación de políticas según el contexto.
- Gestión preventiva para responder a las amenazas.
- Gestión del control de acceso de invitados con patrocinadores.

Entre las ventajas de la solución WLAN, cabe citar las siguientes:



- La solución más rentable y fácil de desplegar (compatibilidad PoE) 802.11n del sector.
- Conectividad inalámbrica generalizada mediante una cartera WLAN/FMC completa.
- Gestión avanzada de análisis de espectros y RF dinámica.
- Inteligencia distribuida y seguridad con gestión centralizada.
- El máximo rendimiento y la máxima calidad en llamadas VoWLAN.

Gestión de la movilidad

Unify simplifica la participación de su empresa en el ecosistema de movilidad mediante asociaciones e integración con los principales proveedores de servicios de gestión de la movilidad.

Entre las ventajas de la gestión de la movilidad (MDM), cabe destacar las siguientes:

- Solución integrada compatible con un despliegue simplificado de comunicaciones unificadas móviles.
- Garantiza que las plataformas móviles vitales sean seguras y estén protegidas para realizar comunicaciones confidenciales de la empresa.
- Proporciona una integración sin problemas con la infraestructura existente de comunicaciones y TI de la empresa.
- Despliegues flexibles de soluciones tanto para comunicaciones unificadas como para MDM, en la nube o en una ubicación física.

Servicios profesionales de seguridad móvil

Las soluciones y los servicios de Unify ayudan a sus empresas de todo el mundo

a proteger y mejorar la infraestructura de comunicaciones en su evolución de sistemas fijos a móviles.

Abordan directamente la orientación al consumidor de la movilidad en la empresa, con nuestro paquete de servicios BYOD:

- Estrategia BYOD y elaboración de políticas.
- Seguridad móvil y evaluaciones VoWiFi.
- Diseño e integración de infraestructuras de movilidad.

Defensa proactiva contra las amenazas de su entorno de comunicaciones móviles.

- Evaluaciones y comprobaciones de disponibilidad.
- Diseño e integración
- Formación

Teléfonos DECT y WLAN

Los teléfonos inalámbricos permiten que sus trabajadores in situ puedan diagnosticar y resolver problemas y colaborar en cualquier lugar de las instalaciones, sin perder llamadas importantes ni incurrir en grandes costes de telefonía móvil. Unify cuenta con dos soluciones para ampliar la movilidad en el lugar de trabajo y en cualquier lugar in situ para los empleados móviles: los equipos móviles DECT y WLAN.

Los equipos profesionales OpenScape y OpenStage son fiables y más productivos, ofrecen un mejor servicio de atención al cliente, optimizan las comunicaciones desde cualquier lugar y en cualquier momento para eliminar los costos asociados a la devolución de llamadas, y mejoran la calidad del servicio.

“En el segundo trimestre de 2013, la base instalada de dispositivos móviles superará la base instalada de computadoras portátiles y de PCs”.

Morgan Stanley



OpenScape Mobility

No se limite a añadir movilidad. Movilícese. En Unify no consideramos la movilidad como un complemento. Transformamos la manera en la que los empleados y equipos se comunican mediante la integración uniforme de la movilidad en las aplicaciones de colaboración y las herramientas de comunicación. Y lo hacemos en el dispositivo que el empleado prefiera, para permitir una colaboración más ágil y con mayor capacidad de respuesta entre los equipos y los clientes.

Ofrecemos una cartera de servicios profesionales de seguridad que abordan la movilidad orientada al consumidor y nos asociamos con los principales proveedores de servicios de gestión de la movilidad para que las empresas puedan adoptar con confianza las estrategias BYOD como parte de su ecosistema móvil.

Sobre Atos

Atos es líder global en la transformación digital con más de 110,000 empleados en 73 países y unas ganancias anuales superiores a los 11 billones de Euros. Número uno europeo en Cloud, ciberseguridad y computación de alto rendimiento, el grupo proporciona organización integral en Hybrid Cloud, Big Data, aplicaciones de negocio y soluciones para el lugar de trabajo digital. El grupo es partner del Worldwide Information Technology en los Juego Olímpicos y Paralímpicos y opera bajo las marcas de Atos, Atos Syntel y Unify. Atos es un SE (Societas Europaea), listado en el índice bursátil CAC40 Paris. El propósito de Atos es contribuir en el diseño del futuro espacio de la información tecnológica. Su experiencia y servicios ayudan en el desarrollo de conocimientos, educación e investigaciones con un enfoque multicultural y plural que contribuyen a la excelencia científica y tecnológica. Por todo el mundo el grupo permite a sus clientes, empleados, colaboradores y miembros de sociedades en general, vivir, trabajar y desarrollar sosteniblemente y con confianza en el espacio de la información tecnológica.

Unify es una marca de Atos enfocada en soluciones de comunicación y colaboración. En el núcleo del portafolio Digital Workplace de Atos, la tecnología de Unify permite a empresas de todos los tamaños transformar la manera en que colaboran, permitiendo a los empleados estar mejor conectados y que crezca su productividad, lo cual puede mejorar drásticamente el rendimiento de un equipo y la efectividad de una empresa.

atos.net



Atos

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2019
All rights reserved.

The information provided in this document contains merely general descriptions or characteristics of performance which in case of actual use do not always apply as described or which may change as a result of further development of the products. An obligation to provide the respective characteristics shall only exist if expressly agreed in the terms of contract. Availability and technical specifications are subject to change without notice.

Unify, OpenScape, OpenStage and HiPath are registered trademarks of Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. All other company, brand, product and service names are trademarks or registered trademarks of their respective holders.