



La voz es vital

Las soluciones de OpenScape Enterprise Voice potencian las comunicaciones orales

Una voz fiable y de alta calidad es vital en el mundo de los negocios

Las conversaciones implican interacciones en tiempo real a través de varios canales de comunicación. Los equipos virtuales se localizan en varios continentes y ciudades¹. Los matices de la voz humana siguen siendo la herramienta más poderosa en los negocios.

“Las empresas que utilizan sistemas antiguos pagan 38 % más por empleado frente a las que utilizan sistemas IP”.

El estado de las comunicaciones en las empresas en 2012

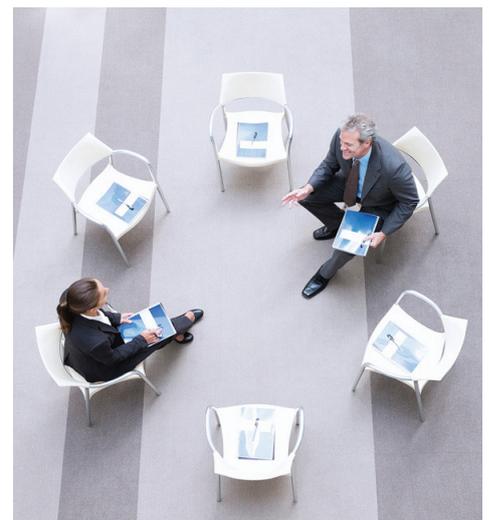
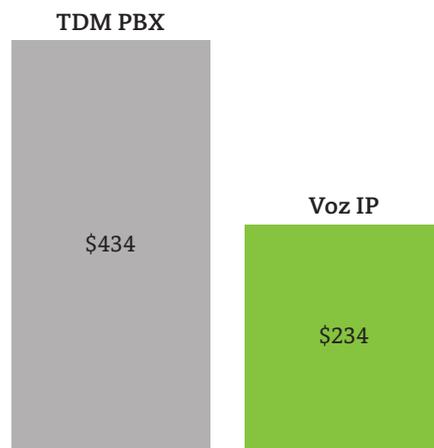
Un negocio empieza con una conversación

Hoy en día, las conversaciones entre empleados, clientes y proveedores se desarrollan a través de diversos canales y permiten una interacción en tiempo real. Sin embargo, aunque nuestra definición de “conversación” se ha ampliado para incluir la mensajería instantánea, el vídeo, las redes sociales y la colaboración web, es innegable el importante papel que juegan la voz y la capacidad de integrarla en todos los canales de comunicación que utilizamos actualmente.

En esto reside el poder de OpenScape Enterprise Voice.

Hoy en día, aproximadamente un 79 % de los empleados trabajan en equipos virtuales o distribuidos. Las soluciones de OpenScape Enterprise Voice facilitan la labor de estos trabajadores ubicuos y, al mismo tiempo, permiten reducir la carga de la empresa asociada a los recursos de comunicación antiguos que, habitualmente, conllevan un costo mayor (hasta un 38 % más por empleado), en comparación con una solución basada en sesiones multimedia por IP.²

Costos anuales por empleado



¹Estudio mundial de Unify® realizado en octubre de 2012. Tamaño de la muestra n=320, nivel de confianza del 95 % con un margen de error +/- 5.44 %

²“El estado de las comunicaciones en las empresas en 2012”, estudio patrocinado por Unify

Soluciones de OpenScape Enterprise Voice: la ecuación del cambio

La ecuación del cambio integra muchos componentes: abordar las diversas prioridades asociadas a la protección de las inversiones, reducir los gastos de explotación y aumentar la productividad de los empleados. Las soluciones de OpenScape Enterprise Voice consiguen el equilibrio adecuado para resolver esta ecuación.

Las soluciones de OpenScape Enterprise Voice permiten reducir costos mediante:

- Despliegues de nubes privadas
- Virtualización
- Administración centralizada de redes
- Despliegue y mantenimiento de elementos de redes sin intervención
- Consolidación de la interconexión SIP
- Reducción de los gastos asociados a las redes PSTN

La solución de OpenScape Enterprise Voice reúne todos estos elementos y acelera el rendimiento de la inversión.

Monografía de un cliente: Stahlgruber

Stahlgruber decidió modernizar su infraestructura de comunicaciones y acudió a Unify® para que le proporcionara una solución capaz de responder a sus necesidades de mejorar el servicio de atención al cliente, reducir los costos asociados a las transmisiones por fax y facilitar una solución DECT inalámbrica. Stahlgruber reconoció la necesidad de aprovechar también las nuevas aplicaciones. Sus objetivos: mejorar el rendimiento de los empleados, reducir costos y reforzar su capacidad para atender mejor a los clientes. Otro factor clave era la protección de sus inversiones, ya que deseaban aprovechar al máximo la inversión actual en OpenScape 4000.

La solución para voz de OpenScape Enterprise les permitió:

- Transferir las licencias de OpenScape 4000 a OpenScape Voice.
- Reutilizar los sistemas OpenScape 4000 como pasarelas PSTN.
- Mantener el servicio de asistencia de la solución DECT de OpenScape 4000 para los usuarios de un área de fabricación.

Los beneficios adicionales conseguidos fueron una mayor fiabilidad y una solución de recuperación en caso de catástrofe basada en el despliegue de OpenScape Enterprise con nodos separados geográficamente, así como enrutamiento centralizado a través de OpenScape Voice para reducir los costos generales en comunicaciones.

“Con aplicaciones como OpenScape UC Application y OpenScape Web Collaboration, la cooperación entre distintos centros se ha vuelto mucho más fácil. Además, la solución ha aportado una ventaja competitiva en forma de menos viajes de negocios, ahorros en costos y un mejor saldo de emisiones de CO2”.

Christian Czech, Director de redes de STAHLGRUBER

OpenScape Enterprise

Fiabilidad, escalabilidad y seguridad

La interacción en tiempo real y las comunicaciones multimedia aportan una voz mucho más potente a su equipo, así como formas adicionales de ser productivos.

Dar poder a la voz

Fiabilidad. Escalabilidad. Seguridad. Estas son las claves de una buena solución de voz. Esta es la base de todas las soluciones de voz de OpenScape Enterprise.

OpenScape Session Border Controller protege las redes de las empresas frente a las últimas amenazas de seguridad. Asimismo, permite a los empleados que trabajan a distancia y a las delegaciones geográficas conectarse de forma segura a todos los servicios y aplicaciones que se suministran desde el centro de datos de la empresa. OpenScape Branch pone a disposición de las delegaciones geográficas una solución resistente dotada de un gran número de funciones de supervivencia, que permite la consolidación y la retirada de los sistemas PBX antiguos.

OpenScape Voice y OpenScape 4000 son soluciones de voz líderes del sector, con más de 8 millones de puertos IP instalados. Por otra parte, la inversión queda protegida gracias a la portabilidad de las licencias y la garantía de software de por vida.

Todos estos elementos se combinan para conseguir conversaciones más profundas con clientes, proveedores y empleados.

Soluciones de OpenScape Enterprise Voice: preparadas para centros de datos

OpenScape Enterprise Voice utiliza el hipervisor VMware® para adaptarse a cualquier centro de datos que utilice una arquitectura virtual.

El resultado es un mejor aprovechamiento del hardware de servidor (hasta un 70 %) y una reducción de los costos de consumo de energía y mantenimiento.

Amplia virtualización de la cartera de OpenScape

La tecnología de la virtualización se utiliza en una gran variedad de aplicaciones de la cartera de OpenScape:

- Voice
- Branch
- Session Border Controller
- UC Application
- Web Collaboration
- Contact Center Xpressions
- Common Management Platform
- User Management
- Fault Management
- Deployment Service
- Media Server
- Concierge
- Mobile Façade Server

OpenScape Voice

- Fiabilidad de operadora
- Escalabilidad incomparable
- Función de conmutación por error integral para el fallo de un solo nodo
- Protección de los registros de facturación
- Redundancia geográfica para simplificar la planificación de la recuperación en caso de catástrofe
- Aplicación virtualizada preparada para el centro de datos que se despliega en servidores comerciales
- Escalabilidad líder del sector, de hasta 500.000 usuarios
- Capacidad multiusuario, compatible con las ofertas de alojamiento y nube pública
- Licencias basadas en un sistema de suscripciones, con una estrategia de “pago conforme al crecimiento”
- Verificación integrada de la seguridad por parte de terceros contra ataques externos

OpenScape Session Border Controller

- Comunicaciones rentables y seguras para los trabajadores ubicuos.
- Lleva las aplicaciones basadas en SIP más allá de la red de la empresa.
- Aplicación virtualizada y preparada para centros de datos.
- Menos costos por sesión SIP.
- Aprovechamiento de tecnologías revolucionarias, como la interconexión SIP y Skype Connect™.
- Opciones de enrutamiento más rentables, que reducen los costos de comunicación entre un 50 % y un 80 %.
- Comunicaciones seguras de voz y datos para los empleados que trabajan desde casa o a distancia.
- Comunicaciones seguras de voz y datos para las delegaciones geográficas apartadas.
- Cortafuegos con SIP, con mantenimiento sin intervención, para las conexiones de medios.
- Seguridad verificada por un laboratorio independiente.

OpenScape Branch

- Delegaciones geográficas rentables, resistentes y dotadas de gran funcionalidad
- Mayor continuidad de las actividades
- Solución resistente, líder del sector, para delegaciones geográficas apartadas
- Amplia funcionalidad
- Cortafuegos integrado, SIP cifrado y señalización de gestión
- Creación de registros de facturación y detalles de llamadas en modo de supervivencia
- Servidor de medios integrado
- Adaptador analógico integrado
- Pasarela PSTN integrada para compatibilidad con PRI
- Cortafuegos integrado para aportar seguridad a Integrated Session Border Controller en la interconexión SIP local
- Seguridad de mantenimiento sin intervención, verificada por un laboratorio independiente

OpenScape 4000

- Instalación en Nube Privada (virtualización VMware)
- Transición gradual de la red antigua
- Protección de la inversión
- Aplicaciones de OpenScape Enterprise
- Protección de los registros de facturación
- Cubre los requisitos asociados a las comunicaciones por voz, tanto de tipo tradicional como avanzado
- Opciones flexibles de despliegue (solo software o combinación de hardware y software)
- Forma parte de la cartera de OpenScape Enterprise, que ofrece comunicaciones y aplicaciones avanzadas para equipos
- OpenScape UC Application
- OpenScape Web Collaboration
- OpenScape Video
- OpenScape Contact Center
- Solución DECT líder del sector
- OpenScape Flex Licensing permite la portabilidad entre las soluciones de voz de OpenScape Enterprise (OpenScape Voice/OpenScape 4000)

“Utilizar un único número es una opción cada vez más popular. La posibilidad de hacer y recibir llamadas desde cualquier lugar, a través de smartphones o desde la oficina, resulta muy práctica.

Basta probarlo para acostumbrarse rápidamente”.

Shannon Tolle,
Directora de comunicaciones,
ciudad de Scottsdale

Acerca de Unify

Unify es una de las firmas de servicios y software de comunicaciones líderes que provee soluciones de comunicaciones integradas para aproximadamente el 75% de Fortune Global 500. Nuestras soluciones aúnan redes, dispositivos y aplicaciones en una plataforma intuitiva que permite a los equipos entablar conversaciones variadas y significativas. El resultado es una transformación de la forma en la que las empresas se comunican y colaboran que amplifica el esfuerzo colectivo, estimula la actividad empresarial y aumenta el rendimiento. Unify tiene un fuerte legado de confiabilidad, innovación, estándares abiertos y seguridad de productos.

unify.com



Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2016
Mies-van-der-Rohe-Strasse 6, 80807 Múnich, Alemania
Todos los derechos reservados.

La información facilitada en el presente documento contiene simplemente descripciones generales o características de rendimiento que en caso de uso real no siempre se corresponden a la descripción o pueden cambiar como consecuencia de un desarrollo posterior de los productos. Solo existirá la obligación de proporcionar las características respectivas si se indica expresamente en las condiciones del contrato. La disponibilidad y las especificaciones técnicas están sujetas a cambios sin previo aviso.

Unify, OpenScape, OpenStage y HiPath son marcas registradas de Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Los demás nombres de empresa, marca, producto y servicio son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos titulares.

UNIFY Harmonize
your enterprise